



Podatak i informacija

Informacioni sistemi

Podatak vs Informacija

- Šta je to podatak? U kakvom je odnosu podatak sa informacijom? Da li su u pitanju sinonimi (isti pojam)?
- Podatak je registrovana činjenica ili rezultat merenja neke fizičke veličine.
- Primer podataka je merenje nivoa šećera u krvi. Npr dobijene vrednosti su 3, 5.6, 15 i 7.8 mmol-a. Šta možemo da zaključimo iz ovog niza podataka? (Jako malo možemo da zaključimo).
- Informacija je obrađeni podatak.
- Ako znamo da je kriterijum 3.5-5.5 mmol-a normalan, a nivo preko 5.5 signal da se zabrinemo onda gornje podatke primenom ove analize možemo da klasifikujemo i da iz njih izvučemo korisnu informaciju (obrada podataka).

Informacioni sistem DEF.

- ▶ Visoko uređeni skup metoda, procesa i operacija za prikupljanje, čuvanje, obradu, prenošenje i distribuciju podataka u okviru jedne organizacije, uključujući opremu koja se u tu svrhu koristi kao i ljude koji se tim aktivnostima bave.
- ▶ Cilj informacionog sistema je da **unapredi** poslovanje nekog preduzeća, obrazovne institucije, instituta, državne uprave (E-uprava)...

Sastavni delovi informacionog sistema

- ▶ Hardver
- ▶ Softver
- ▶ Telekomunikacije
- ▶ Baze podataka
- ▶ Ljudski resursi



Hardver

- Danas ne može da se zamisli ni najjednostavnije poslovno rešenje bez PC računara
- Za implementaciju ideje informacionog sistema potrebna je mrežna infrastruktura pre svega žična.
- Potrebno je obezbediti deljenje perifernih uređaja – štampača.
- Serverske stanice za jedinstvenu bazu podataka.



Softver

- Pored opretnog sistema i kancelarijskih programa potreban je i...
- Softver koji će da poveže sve hardverske resures i unapredi poslovanje preduzeća (finasije, proizvodnja, upravljanju odnosa sa klijentima, lanci nabavke, analitika, elektronsko poslovanje).
- Primer ovakvog softvera je Microsoft Navision namenjen za preduzeća srednje veličine ili SAP namenjen za velike kompanije kojima su poslovnice geografski udaljene.



Telekomunikacije

- Informacioni sistem ne može da se zamisli bez komunikacije korisnika. Pod tim se misli deljenje/razmenu dokumenata, podataka, uopšte razmena informacija. Time se postiže unapređenje poslovanja.
- Dakle potrebno je komponente IS povezati u mrežu.
 - LAN – lokalna mreža
 - WAN – Globalna mreža, povezivanje udaljenih regija
- Internet daje mogućnost pristupa raznim podacima, bazama podataka, takođe je moguće daljinski rešiti pojedine poslove, unapređuje komunikaciju (VoIP, video konferencije)

Baza podataka

- Primeri odeljenja koja mogu da postoje u okviru preduzeća su: računovodstvo, ljudski resursi (kadrovska logistika, proizvodnja, marketing i IS.
- Rad ovih odeljenja bez klijentsko - serverske baze podataka je “nemoguć”.
- Svako od ovih odeljenja poseduje sopstveni IS.
- Da bi se upravljanje – odlučivanje dovelo na viši nivo potrebno je objediniti ove pojedinačne IS u jedan integrisani IS.



- Dobiti maksimum iz implementiranog IS nije moguć bez stručnog kadra.
- Radnike u IS okruženju možemo podeliti u dve grupe

*Korisnici IS

- Radnici sa znanjem
- Radnici sa podacima

*Specijalistički kadrovi IS

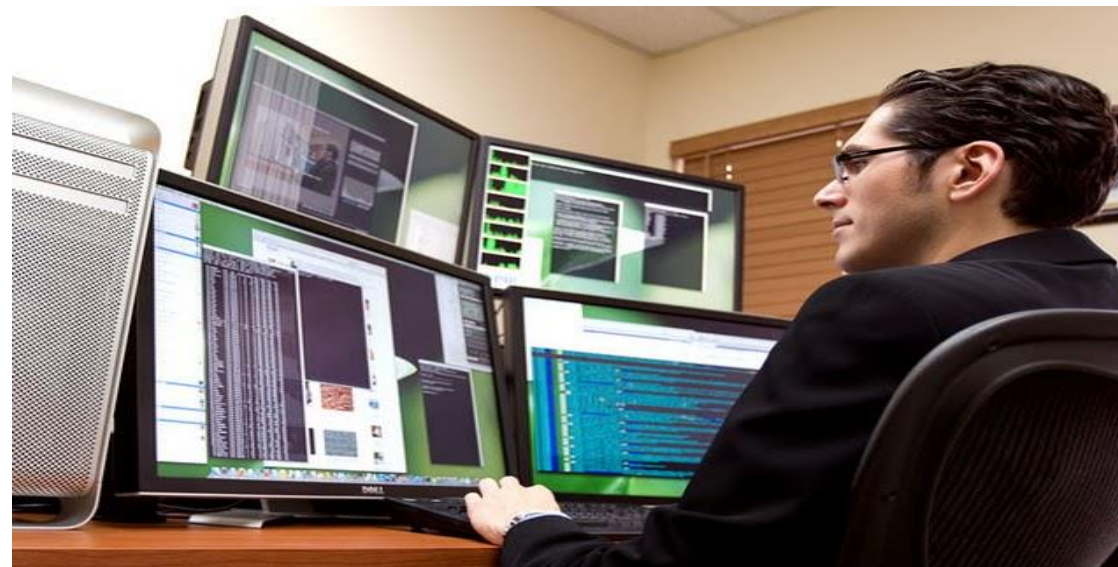


- **Korisnici IS**

- **Neprogramersko osoblje** – korisnici aplikacija. Za realizaciju svojih poslova koriste aplikacije (analiza poslovanja, unos podataka)
- **Komandni nivo** – Upoznati su sa funkcionisanjem aplikacija u potpunosti i u mogućnosti su da naprave izvesnu naigradnju aplikacije.
- **Programerski nivo krajnjih korisnika** – poznaju softverske alate – osposobljeni za izradu novih aplikacija.
- **Osoblje za funkcionalnu podršku** – Zadatak im je da usavršavaju IS
- **Osoblje za podršku krajnjim korisnicima** – Najviši nivo poznavanja IS

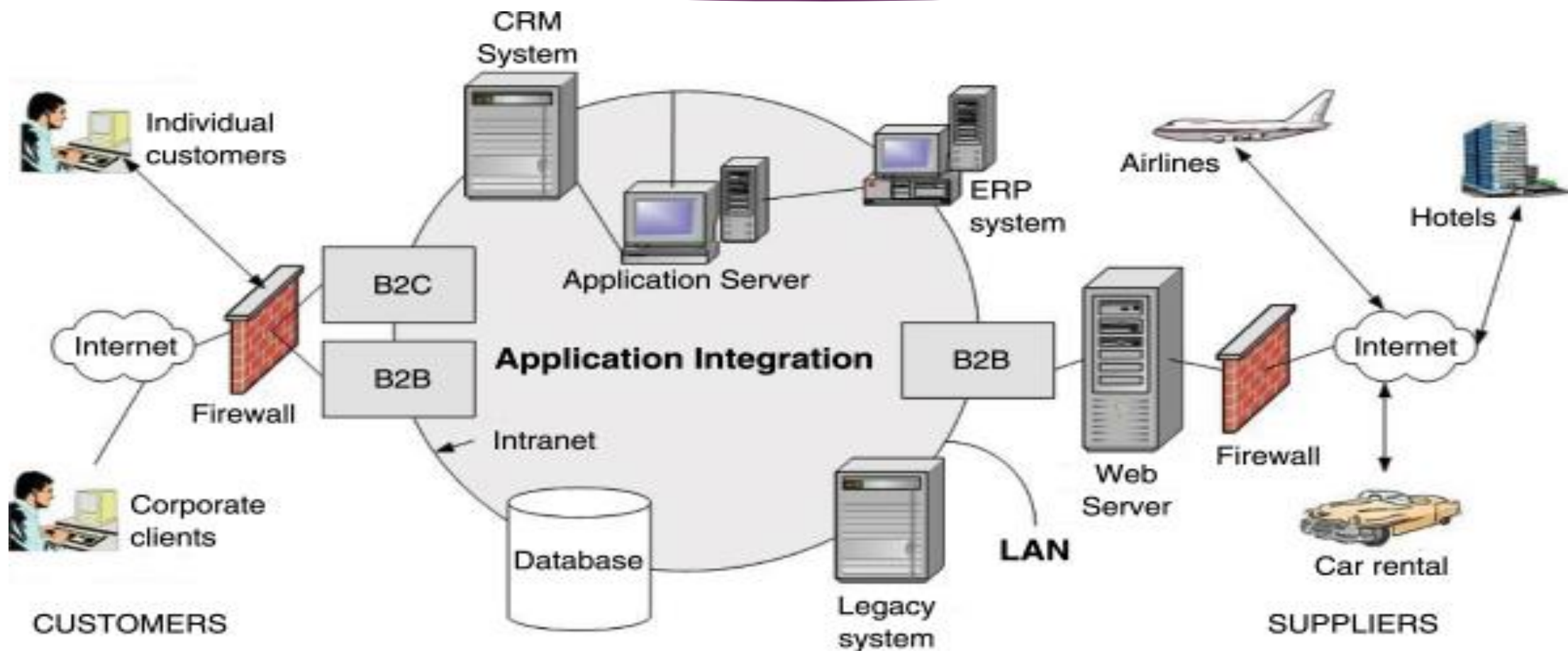
▶ **Specijalističko osoblje IS**

- ▶ Direktor IS
- ▶ Administrator baze
- ▶ Projektant TK mreža
- ▶ Sistem analitičar
- ▶ Projektant IS
- ▶ Programer
- ▶ ...



Šematski prikaz IS

12



Termini sa šeme

13

- **CRM** – Customer Relationship Management – Deo IS koji koristi strategije, softver i web rešenja koji omogućava preduzeću da organizuje odnos sa klijentima
 - Elektronska trgovina (on-line)
 - Povratna informacija od kupaca (ankete)
- **ERP** - Enterprise Resource Planning – Predstavlja sinonim za IS
 - ERP je softver koji integriše i automatizuje sve poslovne procese
- ▶ **B2B** - Business to business – Komunikacija firma sa firmom (firma sa bankom, firma sa poreskom upravom i sl)
- ▶ **B2C** - Business to customer – Komunikacija firma sa kupcima (web prodavnica)
- ▶ **C2C** – Customer to Customer – Komunikacija kupac sa kupcem uz arbitražu firme (Aukcije - Limundo)
- ▶ **FireWall** – Zaštitni zid od neovlašćenog ulaska

Šta smo naučili?

14



- Uloga IS?
- Koji su sastavni delovi IS
- Koje su hardverske potrebe IS
- Da li je moguće da IS funkcioniše bez DB
- Zašto su telekomunikacije neizbežne kod implementacije IS?
- Kad je reč o ljudskim resursima koji je profil zaposlenih (gruba podela)
- Šta je to CRM?
- Šta je to ERP?
- Objasni pojam B2B.
- Objasni pojam B2C.
- Objasni pojam C2C.



That's all Folks